

## **CONDIZIONI DI SERVIZIO – TELESOCORSO E TELEASSISTENZA**

A chi è rivolto

**Anziani residenti a Curno**

Descrizione

**Servizio di emergenza sanitaria con installazione di apparecchio telefonico predisposto per richieste di soccorso e assistenza.**

**L' apparecchio può essere installato anche nel caso di utilizzo di cellulari o in assenza di linea fissa.**

**Il telesoccorso/ teleassistenza permette all' utente di chiamare da casa propria una centrale operativa di ascolto in caso di urgenza.**

**La centrale operativa chiama una volta alla settimana gli utenti, previo accordo, per verificare che tutto sia funzionante.**

Come fare

**Per accedere al Servizio le famiglie dell'utente o lo stesso interessato dovranno rivolgersi all' ufficio servizi alla persona del comune di Curno che in collaborazione con Centro 24 ORE attiverà il servizio.**

Cosa serve

**Compilare il modulo predisposto dal comune per richiedere l'attivazione del servizio e il modello ISEE per determinare la quota di compartecipazione al costo del servizio.**

Cosa si ottiene

**Il servizio di telesoccorso o teleassistenza sulla linea telefonica fissa o mobile a scelta dell'utente**